



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Białymstoku**

BI.RZT.70.38.2023

P W I K

W ..... 505 .....  
Wypłynęło dnia ..... 2023 -07- 12 .....  
L. dz. ....

Białystok, dnia 07 lipca 2023 r.

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji  
Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim**

**Burmistrz Lidzbarka Warmińskiego**

#### **DECYZJA**

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku działając na podstawie art. 24j, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023r. poz. 775 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po rozpatrzeniu wniosku z dnia 25 kwietnia 2023 r. Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim w sprawie skrócenia okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 10 czerwca 2021 r., znak: BI.RZT.70.198.2021 oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Lidzbark Warmiński na okres 3 lat

- I. zatwierdzam ustaloną przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim, ul. Piłsudskiego 18, 11-100 Lidzbark Warmiński, taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Lidzbark Warmiński na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,
- II. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Lidzbark Warmiński zatwierdzonej na okres 3 lat w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 10 czerwca 2021 r., znak: BI.RZT.70.198.2021, do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy.

#### **UZASADNIENIE**

W dniu 27 kwietnia 2023 r. przy piśmie z dnia 25 kwietnia 2023 r., znak DK.021.1.1.2023.NM do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody

Polskie z siedzibą w Białymstoku (dalej również jako „organ regulacyjny”, „Dyrektor RZGW w Białymstoku”) Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim (dalej również jako „Wnioskodawca”, „Spółka”) przedłożyło wniosek o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Lidzbark Warmiński, zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Białymstoku z dnia 10 czerwca 2021 r., znak: BI.RZT.70.198.2021. Organ regulacyjny pismem z dnia 10 maja 2023 r., zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. Równocześnie pismem z dnia 10 maja 2023 r. organ wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów w zakresie wzrostu poszczególnych kosztów zaplanowanych w taryfie oraz dotyczących samej konstrukcji taryfy niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku w terminie 21 dni od dnia doręczenia niniejszego wezwania. Jednocześnie pismami z dnia 10 maja 2023 r. organ wezwał Burmistrza Lidzbarka Warmińskiego do udzielenia informacji w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. W dniu 30 maja 2023 r. przy piśmie z dnia 25 maja 2023 r., znak: GK.7021.51.2023.MP wpłynęła odpowiedź Burmistrza Lidzbarka Warmińskiego na powyższe wezwanie. W dniu 01 czerwca 2023 r. przy piśmie z dnia 30 maja 2023 r., znak: DK.021.1.3.2023.RG wpłynęła odpowiedź Wnioskodawcy na otrzymane wezwanie. Pismem z dnia 7 czerwca 2023 r. organ wezwał dodatkowo Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do analizy i weryfikacji wniosku taryfowego w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszego wezwania. W dniu 13 czerwca 2023 r. przy piśmie z dnia 12 czerwca 2023 r. znak: DK.021.1.4.2023.RG do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na wezwanie. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 21 czerwca 2023 r. działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W dniu 30 czerwca 2023 r. przy piśmie z dnia 28 czerwca 2023 r., znak: DK.021.1.4.2023.RG do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na otrzymane zawiadomienie.

Przystępując do oceny wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim złożonego do organu regulacyjnego w dniu 25 kwietnia 2023 r. wraz z wyjaśnieniami przekazanymi pismami z dnia 30 maja 2023r., 12 czerwca 2023 r. oraz 28 czerwca 2023 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku zauważył co następuje.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 uzwos w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy.

Z powyższych przepisów wynika zatem, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich miesiącach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, zgodnie z którym „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 – 6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z

uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;

- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno – rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
  - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
  - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
  - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przesłanką złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania taryfy jest zmiana warunków ekonomicznych i warunków ich świadczenia, z uwagi na wzrost kosztów wynagrodzeń, wzrost ceny energii elektrycznej oraz ilościowy spadek dostarczanej wody i odebranych ścieków. Wnioskodawca powołał się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy oraz o których nie miał wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego w 2021 r. Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Z analizy zebranego materiału wynika, iż zwiększeniu uległy koszty wynagrodzeń i energii elektrycznej pozostałe koszty zostały zaplanowane o obowiązujące na kolejne lata wskaźniki inflacji bądź uległy obniżeniu.

W ocenie organu regulacyjnego wzrost kosztów energii elektrycznej jest jednym z uzasadnionych powodów złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej. Wzrost cen energii z początkiem 2022 r. był niemożliwy do przewidzenia przez przedsiębiorstwo, a zakup i dystrybucja energii elektrycznej stanowi znaczący koszt w ramach kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych. Uwzględniona została cena 785 zł netto/MWh, wynikająca z przyjętej ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 r. Wnioskodawca przyjął

koszty wynagrodzeń powiększając o wzrost minimalnego wynagrodzenia dla pracowników fizycznych wod-kan. Spadek ilości sprzedanej wody oraz odebranych i oczyszczonych ścieków spowodowany został zmniejszonym poborem wody oraz zrzutem ścieków firmy Polmlek Sp. z o.o.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia i stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia, przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim, jak również dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Lidzbark Warmiński, weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen (art. 24c ust. 1 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Lidzbark Warmiński zatwierdzonej na okres 3 lat w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 10 czerwca 2021 r., znak: BI.RZT.70.198.2021. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Lidzbark Warmiński jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.



DYREKTOR  
Miroslaw Markowski

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Białymstoku (ul. Pułkowa 11, 15-143 Białystok), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

5. Za wydanie decyzji Przedsiębiorstwo ponosi opłatę w wysokości 576,04 zł, którą należy uiścić na rachunek bankowy organu regulacyjnego: 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim, ul. Piłsudskiego 18, 11 – 100 Lidzbark Warmiński
2. Burmistrz Lidzbarka Warmińskiego, ul. Świętochowskiego 14, 11 – 100 Lidzbark Warmiński
3. a/a



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej w Białymstoku  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 07 lipca 2023

Znak 

  
DYREKTOR

Mirosław Markowski

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

**Obowiązująca na terenie**

**Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński**

**na okres 3 lat tj. od 1 miesiąca do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim**

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Sebastian Kuźniewski  
Prezes Zarządu

PREZES ZARZĄDU

  
Sebastian Kuźniewski

**Lidzbark Warmiński, 2023**

## **SPIS TREŚCI:**

### **INFORMACJE OGÓLNE**

- I. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI
- II. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY
- III. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG
- IV. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT
- V. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA  
NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE
- VI. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT
  1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług
  2. Standardy jakościowe odbiorców usług



## INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej Lidzbarka Warmiński na okres **od 1 miesiąca do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy**

Taryfowe ceny oraz stawki opłat abonamentowych dotyczą Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych i przemysłowych realizowanego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Lidzbarku Warmińskim na podstawie posiadanego zezwolenia na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanej Decyzją Burmistrza Miasta Lidzbarka Warmińskiego Decyzja Nr 1/2002 z dnia 2 grudnia 2002 roku.

## **I. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI**

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Lidzbarku Warmińskim, prowadzi działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków.

Przedmiotem podstawowej działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z)
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z)

Ponadto Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach tj:

- Zbieranie odpadów inne niż niebezpieczne (PKD 38.11.Z)
- Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.21.Z)
- Wykonywanie wykopów i wierceń geodezyjno – inżynierskich (PKD 43.13.Z)
- Wykonywanie instalacji elektrycznych (PKD 43.21.Z)
- Wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych (PKD 43.29.Z)
- Wykonywanie instalacji wodno – kanalizacyjnych, cieplnych, gazowych i klimatyzacyjnych (PKD 43.22.Z)
- Wykonywanie pozostałych robót budowlanych wykończeniowych (PKD 43.39.Z)
- Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 43.99.Z)
- Transport drogowy towarów (PKD 49.41.Z)
- Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami (PKD 47.99.Z)
- Działalność usługowa wspomagająca transport lądowy (PKD 52.21.Z)
- Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (PKD 68.20.Z)
- Zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie (PKD 68.32.Z)
- Pozostałe górnictwo i wydobywanie gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 08.99.Z)

Koszty tych działalności nie obciążają taryf zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## **II. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY**

Spółka opracowała taryfy wielocłonowe zawierające ceny i stawki opłat. Sporządzona taryfa jest:

- a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** – niejednolita zawierająca niejednolite ceny usług i niejednolite stawki opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług, zawierająca różne ceny na urządzenie pomiarowe (na okres rozliczeniowy) tj. rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub innych urządzeń pomiarowych oraz rozliczanych według przeciętnych norm zużycia. (Rozliczanie opłacanej stawki opłaty abonamentowej stosownie do ilości posiadanych urządzeń pomiarowych).
- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** – taryfa niejednolita zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i stawki opłaty abonamentowej.
- c) **stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki**. Stawka ta zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia taryfowego uzależniona jest od przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskania stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

## **III. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG**

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz koszty rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału Odbiorców usług:

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) **Grupa taryfowa 1** – obejmująca odbiorców usług wykorzystujących wodę w ramach gospodarstw domowych, rozliczanych według wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych;
- 2) **Grupa taryfowa 2** - obejmująca odbiorców usług wykorzystujących wodę w ramach gospodarstw domowych, rozliczanych według przeciętnych norm zużycia;

- 3) Grupa taryfowa 3** – obejmująca odbiorców usługowych, handel, przemysł, produkcję (przedsiębiorstwa\*) i pozostali, wykorzystujących wodę w ramach prowadzonych działalności, rozliczanych według wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych;

\* grupa taryfowa 1 i 3 - przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej. W szczególności za przedsiębiorcę nie uznaje się wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielni.

- 4) Grupa taryfowa 4** – obejmująca odbiorców pobierających wodę z publicznych studni, źródeł i hydrantów ulicznych oraz odbiorców wykorzystujących wodę do celów przeciwpożarowych, zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych. Odbiorcy Ci rozliczani są na podstawie art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz.U z 2020, poz. 2028 z późn. zm.) \*\*

\*\* grupa taryfowa 3 – ilość wody pobieranej dla tej grupy jest ustalana na podstawie wskazań wodomierzy, zawartej umowy oraz pisemnych informacji (w przypadku wody na cele przeciwpożarowe) składanych przez jednostkę straży pożarnej.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) Grupa taryfowa 1** – obejmująca dostawców ścieków powstających w gospodarstwach domowych.
- 2) Grupa taryfowa 2** – obejmująca dostawców ścieków przemysłowych\*\* i pozostali

\*\* taryfa przemysłowa ma zastosowanie do przedsiębiorców w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej. W szczególności za przedsiębiorcę nie uznaje się wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielni.

#### **IV. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT**

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w Rozdziale III Taryfy, obowiązują następujące poniżej określone rodzaje cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczaną wodę dla wszystkich odbiorców usług spółka stosuje:

- **cenę** – wyrażoną w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce,
- **stawkę opłaty abonamentowej** – wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za odczyt, rozliczenie wodomierza głównego, odczyt i rozliczenie wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej oraz innych urządzeń pomiarowych. W przypadku grupy taryfowej 4 odbiorcy nie płacą opłaty abonamentowej

Przy rozliczeniach zbiorowego odprowadzania ścieków spółka stosuje:

- cenę – wyrażoną w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce,
- stawkę opłaty abonamentowej – wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za odczyt, rozliczenie wodomierza głównego oraz innych urządzeń pomiarowych.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat Spółka dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy dla Odbiorców usług z Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński przedstawia się następująco (w złotych netto):

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Jednostka miary
1	2	4	5	6	7
Grupa taryfowa 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	5,50	5,64	5,73	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych	5,50	5,60	5,63	zł/na okres rozliczeniowy
Grupa taryfowa 2	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	5,50	5,64	5,73	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych według przeciętnych norm zużycia	4,35	4,35	4,35	zł/na okres rozliczeniowy

<b>Grupa taryfowa 3</b>	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	5,53	5,71	5,75	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych	5,50	5,60	5,63	zł/na okres rozliczeniowy
<b>Grupa taryfowa 4</b>	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	5,50	5,64	5,73	zł/m <sup>3</sup>

**2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy dla Odbiorców usług Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński przedstawia się następująco (w złotych netto):**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy r.	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Jednostka miary
1	2	3	4	5	6	7
1.	<b>Grupa taryfowa 1</b>	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	7,66	7,83	7,95	zł/m <sup>3</sup>
		-stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców odprowadzających ścieki i rozliczanych według wodomierzy głównych lub innych urządzeń pomiarowych	5,50	5,60	5,63	zł/na okres rozliczeniowy
2.	<b>Grupa taryfowa 2</b>	Cena za 1 m <sup>3</sup> ścieków	7,81	7,87	7,96	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców odprowadzających ścieki i rozliczanych według urządzeń pomiarowych	5,50	5,60	5,63	zł/na okres rozliczeniowy

### **3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim**

#### **3.1. Warunki naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

Przekroczenia dopuszczalnego stanu (temperatura i odczyn) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim są ustalane na podstawie wyników analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych w miejscu poboru kontrolnych próbek wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim poinformuje odbiorcę usług (dostawcę ścieków) o wynikach kontroli w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez spółkę PWiK wyników badań.

Uiszczane opłaty przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia, do dnia ustania przekroczeń.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, jeżeli kontrola przeprowadzona przez PWiK sp. z o.o. w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) przeprowadzona przez Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń według ostatniej kontroli. Opłatę za koszt badania na zlecenie odbiorcy usług ponosi dostawca ścieków.

#### **3.2. Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

W przypadku przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z § 8 ust. 6 Rozporządzenia, Zakład stosował będzie stawki opłat za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń w odniesieniu do wskaźników.

##### **3.2.1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków:**

**3.2.1.1. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się:**

- a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C – 8,71 zł netto za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C – 10,05 zł netto za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

**3.2.1.2. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się:**

- a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej pH – 10,05 zł netto za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z § 8, pkt 3 rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 14 lipca 2016 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (*tj. Dz.U. 2016 poz. 1757*) ścieki przemysłowe mogą być wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych jeżeli temperatura tych ścieków nie przekracza 35°C, a odczyn pH mieści się w przedziale od 6,5 do 9,5, z wyłączeniem ścieków zawierających cyjanki i siarczki, dla których pH mieści się w przedziale od 8 do 10.

### **3.3. Przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.**

Wysokość dodatkowej opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$P_w = X_{m^3} \cdot ST$$

Objaśnienia symboli:

**P<sub>w</sub>** – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w zł,

**X<sub>m<sup>3</sup></sub>** – ilość m<sup>3</sup> od dnia stwierdzenia przekroczenia do dnia usunięcia przekroczeń dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń (ustalana na podstawie wskazań wodomierza),

**ST** - stawka za 1m<sup>3</sup> określonego przekroczenia zgodnie z tabelą określającą wysokość stawek opłaty za przekroczenie parametrów i warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

**3.4. Zasady obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania przez odbiorcę usług ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, których stan i skład nie spełnia wymagań określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2016 r. oraz w umowie o odprowadzanie ścieków.**



Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie wskaźnika temperatury i odczynu opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie pozostałych wskaźników opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

### **3.5. Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków.**

Podstawą prawną prowadzenia kontroli jakości ścieków jest ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (art. 9 ust 3), która nakłada na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne m.in. obowiązek prowadzenia regularnej kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych.

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim przekroczenia przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, PWiK sp. z o. o. będzie naliczało opłatę za przekroczenie tych warunków zgodnie z obowiązującą taryfą. Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim nalicza opłatę za przekroczenie, które charakteryzuje się najwyższą opłatą, opłata ta ma charakter ciągły.

Opłata ta naliczana jest do momentu zgłoszenia przez odbiorcę poprawy jakości ścieków i zlecenia przeprowadzenia kontroli.

Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim dokonuje powtórnej kontroli w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku stwierdzenia poprawy jakości ścieków PWiK sp. z o. o. zaprzestaje naliczania opłaty. W przypadku, kiedy w wyniku kontroli stwierdzono, że ścieki dalej nie spełniają wymagań zawartych w umowie lub przepisach naliczanie opłaty dodatkowej jest kontynuowane.

Kontrole jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych przeprowadzone z inicjatywy Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. w Lidzbarku Warmińskim, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych, wykonywane są na koszt PWiK sp. z o.o. Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek odbiorcy usług (dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt odbiorcy usług (dostawcy ścieków). Do stawek opłat netto dolicza się podatek od towarów i usług VAT według obowiązującej stawki.

**Wysokość stawek opłaty za przekroczenie parametrów i warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.**

Parametry	Jednostka stężenia	<sup>(1)</sup> Najwyższe dopuszczalne	Jednostka miary	Stawka opłaty w zł za 1m <sup>3</sup> odprowadzonych
-----------	--------------------	---------------------------------------	-----------------	------------------------------------------------------

		stężenie		ścieków za przekroczenie warunków wprowadzania do kanalizacji ścieków przemysłowych
1	2	3	4	5
Temperatura	°C	35,00	zł/m <sup>3</sup>	3,71 <sup>(2)</sup> 10,05 <sup>(3)</sup>
Odczyn	pH	6,5 <sup>(5)</sup> -9,5	zł/m <sup>3</sup>	10,05 <sup>(4)</sup>
Odczyn dla ścieków zawierających cyjanki i siarczki	pH	8-10	zł/m <sup>3</sup>	10,05
Azot amonowy	mg/l	200,00	zł/ m <sup>3</sup>	6,70
Azot azotynowy		10,00		6,70
Fosfor ogólny		19,00		10,05
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu BZT		625		6,70
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met.dwuchromianową ChZT		1300		6,70
Siarczany		500,00		6,70
Chlorki		1000,00		6,70
Zawiesiny ogólne		445		6,70
Fenole lotne(indeks fenolowy)		15,00		6,70
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		15,00		10,05
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100,00		10,05
Surfaktanty anionowe(substancje powierzchniowo czynne anionowe)		15,00		10,05
Cynk		5,00		10,05
Chrom ogólny		1,00		10,05
Wanad		2,00		10,05
Cyjanki związane		5,00		10,05
Cyjanki wolne		0,50		10,05
Arsen		0,50		10,05
Chrom sześciowartościowy		0,20		10,05
Miedź		1,00		10,05

Nikiel	mg/l	1,00	zł/ m <sup>3</sup>	10,05
Ołów		1,00		10,05
Srebro		0,50		10,05
Rtęć		0,06		10,05
Kadm		0,1		10,05
Tetrachlorometan (CCI)		3,00		10,05
Pentachlorofenol (PCP)		2,00		10,05
Heksachlorobenzen (HCB)		2,00		10,05
Heksachlorobutadien (HCBD)		3,00		10,05
Trichlorometan(chloroform)		2,00		10,05
1,2-dichloroetan(EDC)		0,20		10,05
Trichloroetylen (TRI)		0,20		10,05
Terachloroetylen(PFR)		1,00		10,05
Trichlorobenzen(TCB)		0,10		10,05
Heksachlorocykloheksan(HCH)		0,00		10,05
Aldryna,dieldryna,endryna		0,00		10,05
Dwuchloro-dwufenyl-trójchloroetan (DDT)		0,00		10,05
Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)		0,00		10,05
Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)		0,00		10,05

(1) Dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określają: Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14.07.2016r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz umowy zawarte przez PWiK sp. z o.o. z odbiorcą wprowadzającym ścieki.

Zgodnie z § 13 Rozporządzenia jeżeli ilość wprowadzanych ścieków przemysłowych stanowi więcej niż 10% ogólnej ilości ścieków komunalnych odprowadzanych do oczyszczalni lub gdy jest to niezbędne dla spełnienia warunków przy stosowaniu osadów z oczyszczalni na cele nieprzemysłowe, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może

ustalić niższe niż określone w załączniku nr 2 do rozporządzenia dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń

- (2) gdy temperatura odbiega od dopuszczalnej wartości o mniej niż 5°C
- (3) gdy temperatura odbiega od dopuszczalnej wartości o 5 °C i więcej
- (4) gdy pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej pH
- (5) najniższa wartość

## **V. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE**

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań ilości wody pobranej, lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej oraz na podstawie wskazań ilości dostarczonych ścieków przez urządzenie pomiarowe.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilości bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego w uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim.

W przypadku świadczenia usługi odprowadzania ścieków z instalacji nieopomiarowanej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Stawka opłaty abonamentowej - należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym (§ 16 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472)).

Zgodnie z przepisami prawa w sprawie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, na terenie Miasta Lidzbarka Warmińskiego:

- 1) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe –

na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczyny średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;

- 2) w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości, Odbiorcy usług przysługuje bonifikata, zgodnie z obowiązującym regulaminem dostarczania wody i odbioru ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

## **VI. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT**

### **a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków na oczyszczalni w Lidzbarku Warmińskim.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji, oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w mieście.

### **Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Lidzbarka Warmińskiego, oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Dział Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim, który

zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski, postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.