

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	porady rodzinne	11-130 Orneta, ul. Dworcowa 4 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 20	55 242 43 58 89 767 03 73 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	pcprometa.pl pcpr@powiatlidzbarski.pl	każdy mieszkaniec Powiatu Lidzbarskiego
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	porady rodzinne	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacjowa 7	89 767 80 40 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	mopslidzbarkwarminski@wp.pl	mieszkańcy Miasta Lidzbark Warmiński
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	porady rodzinne	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1	89 767 32 74 wew. 25, 26, 27 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	gops.lidzbarkwarm@interia.pl	mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	porady rodzinne	11-106 Kiwity Kiwity 28	89 766 09 47 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00		mieszkańcy Gminy Kiwity
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	porady rodzinne	11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7	89 733-155-933 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	gops@lubomino.ug.gov.pl	mieszkańcy Gminy Lubomino
6.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	porady rodzinne	11-130 Orneta ul. 1 Maja 6	55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	mgops_orneta@poczta.onet.pl	mieszkańcy Gminy Orneta

## PSYCHOLOGICZNE

6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie	11-130 Orneta, ul. Dworcowa 4 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 20	55 242 43 45 89 767 03 73 koszt zgodnie z taryfą operatora	w Lidzbarku Warmińskim każdy pierwszy i czwarty wtorek miesiąca w godz. 12.00 – 15.00 w Ornecie każdy trzeci wtorek miesiąca w godz. 12. – 15.00	pcprometa.pl pcpr@powiatlidzbarski.pl	mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego
7	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie	11-130 Orneta ul. 1 Maja 6	55 242 39 47 koszt zgodnie z taryfą operatora	2 razy w miesiącu w godz. 9.00 – 13.00	mgops_orneta@poczta.onet.pl	mieszkańcy Gminy Orneta
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie	11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7	89 733-155-933 koszt zgodnie z taryfą operatora	każdy czwartek miesiąca w godz. 11.00 – 15.00	gops@lubomino.ug.gov.pl	mieszkańcy Gminy Lubomino
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie psychologiczne w ramach Klubu Integracji Społecznej	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1	89 767-32-74 wew. 27	pierwsza środa miesiąca w godz. 12.30-14.30	ps@gopslidzbarsk.warm.pl	mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński
10	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

## PEDAGOGICZNE

11	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 20	89 767 27 64 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	pppplw@poczta.onet.pl	mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego
12	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców	11-130 Orneta, ul. Mickiewicza 1	55 242 13 92 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	ppporneta@tlen.pl	mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego

<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
13	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	pomoc społeczna	11-130 Orneta ul. Dworcowa 4	55 242 43 58 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	pcprometa.pl pcpr@powiatlidzbarski.pl	mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego
14	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	pomoc społeczna	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacyjowa 7	89 767 80 40 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	mopslidzbarkwarminski@wp.pl	mieszkańcy miasta Lidzbark Warmiński
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pomoc społeczna	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1	89 767 32 74 wew. 27,28 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	ps@gopslidzbarkwarm.pl	mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pomoc społeczna	11-106 Kiwity Kiwity 28	89 766 09 47 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00		mieszkańcy Gminy Kiwity
17	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pomoc społeczna	11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7	89 733-155-933 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	gops@lubomino.ug.gov.pl	mieszkańcy Gminy Lubomino
18	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pomoc społeczna	11-130 Orneta ul. 1 Maja 6	55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze 7.00 – 15.00	mgops_orneta@poczta.onet.pl	mieszkańcy Gminy Orneta
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
18	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacyjowa 7	89 767 31 25 koszt zgodnie z taryfą operatora	w każdą środę w godz. 13.00 – 15.00	mopslidzbarkwarminski@wp.pl	mieszkańcy miasta Lidzbark Warmiński
19	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1	89 767 32 74 wew. 27,28 koszt zgodnie z taryfą operatora	w dniach i godzinach pracy GOPS	ps@gopslidzbarkwarm.pl	mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński
20	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz	11-106 Kiwity Kiwity 28	89 766 09 47 koszt zgodnie z taryfą operatora	wtorki w godz. 15.30 – 17.30		mieszkańcy Gminy Kiwity

		członków ich rodzin					
21	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin	11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7	89 733-155-933 koszt zgodnie z taryfą operatora	każdy czwartek miesiąca w godz. 11.00 – 15.00	gops@lubomino.ug.gov.pl	mieszkańcy gminy Lubomino
22	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin	11-130 Orneta ul. Mickiewicza 1	55 242 39 47 koszt zgodnie z taryfą operatora	środa każdego miesiąca godz. 8.00 -14.00	mgops_orneta@poczta.onet.pl	mieszkańcy Gminy Orneta
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
23	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	przeciwdziałanie przemocy	11-130 Orneta ul. Mickiewicza 1 7	55 242 39 47, 55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora	w poniedziałki i wtorki w godz. 15.30 – 17.30	mgops_orneta@poczta.onet.pl	osoby doświadczające przemocy w rodzinie
24	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	przeciwdziałanie przemocy	11-130 Orneta ul. Dworcowa 4 11-100 Lidzbark Warmiński ul. Wierzbickiego 3b	55 242 43 58 89 767 03 73 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze w godz. 7.00 – 15.00	pcprometa.pl pcpr@powiatlidzbarski.pl	osoby doświadczające przemocy w rodzinie
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	przeciwdziałanie przemocy	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1	89 767-32-74 wew.27 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze w godz. 7.00 – 15.00	ps@gopslidzbarkwarm.pl	osoby doświadczające przemocy w rodzinie
25	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
26	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji	11-130 Orneta ul. Dworcowa 4	55 242 43 58 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze w godz. 7.00 – 15.00	pcprometa.pl pcpr@powiatlidzbarski.pl	ofiary przemocy i osoby stosujące przemoc w rodzinie

		kryzysowej					
27	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej	11-130 Orneta ul. Mickiewicza 1 7	55 242 39 47, 55 242 16 27 koszt zgodnie z taryfą operatora	w poniedziałki i wtorki w godz. 15.30 – 17.30	mgops_orneta@poczta.onet.pl	ofiary przemocy i osoby stosujące przemoc w rodzinie
28	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
29	Powiatowy Urząd Pracy	poradnictwo zawodowe skierowane do osób bezrobotnych i poszukujących pracy	11 -100 Lidzbark Warmiński ul. Dębowa 8	89 767 33 39 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze w godz. 7.00 – 15.00	sekretariat@puplidzbar.k.pl lidzbarkwarminski.praca.gov.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Powiatu Lidzbarskiego
30	Wojewódzki Urząd Pracy	realizacja polityki rynku pracy w województwie warmińsko-mazurskim	10-448 Olsztyn ul. Głowackiego 4	89 522 79 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałki w godz. 8.00 – 16.00 wtorki-piątki w godz. 7.30 - 15.30	eupolsztyn.praca.gov.pl olwu@up.gov.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Województwa warmińsko-mazurskiego
31	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

32	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Pasęk Pl. Grunwaldzki 8/119	517-547-121	godziny dyżurów specjalistów: psycholog i prawnik - środy w godzinach 11.00-14.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
33	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	pomoc w zakresie praw konsumentów	11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37	89 767 79 00 wew. 942 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałki w godz. 8.00 – 14.00	www.powiatlidzbarski.pl rzecznik@powiatlidzbarski.pl	Prawo konsumenckie
34	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
35	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Olsztynie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	10-561 Olsztyn ul. Żołnierska 16	89 678 74 14 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałki 8.00 – 18.00 od wtorku do piatku w godz. 8.00-16.00	www.nfz-olsztyn.pl sekretariat@nfz-olsztyn.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

36	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
37	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
38	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJ A Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  sekretariat.bon@mrpi ps.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
39	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
40	Inspektorat ZUS	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	11-100 Lidzbark Warmiński ul. Legionów 3	22 560 16 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałki 8.00 – 18.00 od wtorku do piątku w godz. 8.00 – 15.00	<a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

41	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
42	Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie	Porady z zakresu prawa pracy.	10-512 Olsztyn ul. Kopernika 29	89 527 42 75 koszt zgodnie z taryfą operatora	dni robocze w godz. 7.30 – 15.30	<a href="http://www.olsztyn.pip.gov.pl">www.olsztyn.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl">kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl</a>	pracownicy
43	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacji.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
44	Urząd Skarbowy w w Bartoszycach	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	11-200 Bartoszyce ul. Bohaterów Warszawy 5	89 762 62 11 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałki 7.15 – 18.00, od wtorku do piątku 7.15 – 15.15	<a href="http://www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/us.bartoszyce@mf.gov.pl">http://www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/us.bartoszyce@mf.gov.pl</a>	każdy podatnik



45	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ( z tel. stacjonarnych. ( 22) 330 03 30 Z z t el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: <a href="https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
46	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
47	<b>WWW.OBYWATEL.GOV.PL</b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
48	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	• pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 89 767 79 00 lub e-mailem: sekretariat@powiatlidzbarski, lub przez formularz na stronie np.ms.gov.pl**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną.

W czasie trwającej epidemii Covid-19 porady udzielane są wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, e—mail).

Istnieje możliwość skorzystania w Punktach w Lidzbarku Warm. i Ornecie z nieodpłatnej mediacji.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
1	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej	Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37	dni robocze godz. 9.00 – 13.,00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-14 pod nr 89 767 79 00 sekretariat@powiatlidzbarski.pl	www.powiatlidzbarski. pl
2	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Fundację „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”	Orneta, ul. Dworcowa 4	dni robocze godz. 8.30 – 12.30		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-14 pod nr 89 767 79 00 sekretariat@powiatlidzbarski.pl	www.powiatlidzbarski. pl